



**Syndicat National de l'Enseignement
Technique Agricole Public**
Fédération Syndicale Unitaire

snetap@snetap-fsu.fr

Secrétariat Corpo

Date le 25 juin 2015

Dossier suivi par
CD/FC

Monsieur Jacques CLEMENT
Bureau des Ressources Humaines
Ministère de l'Agriculture
78 rue de varenne-75007

Monsieur le chef de service

Alerté depuis plusieurs semaines par de nombreux agents du ministère de l'agriculture des dysfonctionnements répétés qu'ils subissent de la part d'Harmonie Fonction Publique, mutuelle issue notamment de l'absorption de la SMAR, le SNETAP-FSU vous écrit pour que vos services prennent rapidement attache avec la mutuelle HFP afin d'exiger le règlement de tous ces dysfonctionnements dans les plus brefs délais.

Plusieurs raisons de mécontentement nous sont remontées :

- **1er niveau comme gestionnaire de régime obligatoire** : HFP gère la partie régime obligatoire et il est très difficile de les joindre. La mise à jour de la carte vitale fait apparaître pour certains un rattachement à la mutuelle de l'aviation et de la marine !! Carte vitale qui ne fonctionne pas... Blocage des remboursements...
- **2eme niveau comme mutuelle** : les mutualistes rencontrent de très nombreux retards pour obtenir une acceptation de devis, des remboursements...et toujours une impossibilité d'entrer en communication avec HFP. De trop nombreux courriers, courriels demeurent sans réponse de la part de HFP.

Plusieurs agents et retraités se retrouvent aujourd'hui en difficulté financière consécutivement à ces dysfonctionnements qui ne leur sont pas imputables mais relèvent bien de la responsabilité de HFP.

Pour le SNETAP-FSU, il est plus qu'urgent que le ministère **qui a référencé la SMAR aujourd'hui fondue dans Harmonie Fonction Publique** intervienne auprès des dirigeants de HFP, pour garantir à ses agents une meilleure protection sociale, de meilleures conditions de soins, de remboursement et le retour à une certaine sérénité.

En vous remerciant de votre attention, nous vous demandons de bien vouloir croire en notre dévouement pour le service public d'enseignement et en l'assurance de nos respectueuses salutations.

Fabrice CARDON
Secrétaire Général Adjoint
Secteur CORPO

