



Rapport et analyse de l'enquête sur Més et les services associés mis à disposition des agent.es de l'EAP (MASA)



Décembre 2022



Sommaire

Contexte	2
Objectifs	3
Méthodologie	3
Résultats	4
Qui sont les répondant.es	4
Fréquence d'utilisation, avis et propositions des sondé.es sur les différents services	4
Conclusion : les revendications que portera le SNETAP-FSU	7
Revendication 1 : Des capacités de STOCKAGE A AUGMENTER !	7
Revendication 2 : Des SERVICES À FAIRE ÉVOLUER !	7
Revendication 3 : De véritables FORMATIONS aux outils et aux pratiques numériques environnementales	7
Annexes	8
Annexe 1 : Présentation du questionnaire	8
Annexe 2 Réponses "Autre" Que pensez-vous du service de Courriel : 492 réponses	15

Contexte

Depuis le passage à la messagerie Mél en octobre 2020, de nombreux collègues ont fait part de difficultés avec la messagerie Mél. "Pas assez d'espace de stockage." "Compliquée à utiliser" "FirstClass c'était pas si mal..."

En amont de la migration, le SNETAP-FSU avait fait part, lors des groupes de travail et comités techniques¹ consacrés au sujet, de réelles interrogations quant au budget nécessaire au déploiement mais surtout au fonctionnement puis au développement de la solution. Dans ces réunions, déjà, nous avons regretté² que la limite soit encore à 500Mo "car ce petit volume alloué [serait] une vraie difficulté pour les agent.es."

Lors du passage à Mél, la DGER avait indiqué que le nouveau système serait mis en œuvre avec l'appui des GLA (Gestionnaire Local Agricoll) et des équipes des services informatiques des établissements. À ce titre le SNETAP-FSU avait rappelé que **la fonction de GLA** était une fonction compliquée à tenir car elle s'ajoute aux nombreuses tâches affectées à nos collègues administratifs. En parallèle de cela, nous avons alerté d'un Danger Grave et Imminent déposé au CHSCTM au regard des efforts demandés pendant la crise sanitaire aux TIM et TFR IBA et là encore mis en première ligne pour mettre en œuvre et former dans les établissements sur le nouveau dispositif et cela sans aucun moyens supplémentaires.

¹ <https://www.snetap-fsu.fr/Migration-de-MELAGRI-la-DGER-reunit-un-groupe-de-travail-sur-le-sujet.html>

² https://www.snetap-fsu.fr/IMG/pdf/ctea_firstclass.pdf

Objectifs

Le SNETAP-FSU a donc lancé une enquête sur notre messagerie professionnelle et les services associés dans le “Bureau Numérique” de la messagerie.

Avec pour objectifs :

- d'interroger la réalité des usages et des besoins parmi les différents services mis à disposition dans Mél pour les utilisateurs et utilisatrices de l'enseignement technique agricole ?
- De porter un diagnostic en analysant les données récoltées et ensuite porter des propositions et des revendications sur les difficultés constatées auprès de la DGER et des services du numérique du MASA.

Des difficultés qu'on peut mettre en parallèle avec les alertes lancées par le SNETAP-FSU au sujet des logiciels métiers qui impactent les utilisatrices et les utilisateurs³ ainsi que les équipes qui les gèrent (FREGATA, OGAPI, CYCLADE, Cocwinelle...).

Méthodologie

Le 18 novembre nous diffusons cette enquête à destination des utilisateur·ices de la communauté éducative de l'enseignement technique agricole public. Cette enquête était ouverte entre le 18/11/2022 et le 03/12/2022. Elle a été diffusée à 18422 adresses emails des domaines educagri.fr et agriculture.gouv.fr mais elle ciblait plus spécifiquement les utilisateurs du Webmail. Nous avons reçu 2324 réponses dont 2077 complètes ce qui donne un taux de réponse de 11,2% d'agent.es interrogés et ayant complété le questionnaire. Ce pourcentage nous donne capacité à considérer les résultats de cette enquête comme représentatifs. Les réponses incomplètes sont exclues de l'analyse.

Vous pouvez retrouver le questionnaire proposé en [Annexe 1](#)

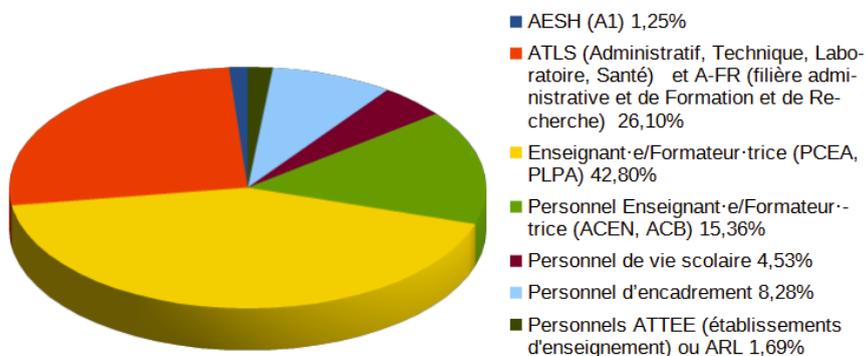
³ Voir nos alertes sur le sujet des logiciels métiers :
<https://www.snetap-fsu.fr/FREGATA-Le-SNETAP-FSU-alerte-la-DGER.html> et
<https://www.snetap-fsu.fr/La-DGER-BUG-le-SNETAP-saisit-le-ministere.html>

Résultats

Qui sont les répondant.es

Parmi les répondant.es, un quart des répondants sont ATLS (Administratif, Technique, Laboratoire, Santé) et A-FR (filiale administrative et de Formation et de Recherche).

58% sont Enseignant·e/Formateur·trice et 8% indiquent faire partie des personnels d'encadrement.



Répartition des répondants à la question "Vous êtes ?"

Parmi les répondant.es, 62,25% sont titulaires et 37,75% contractuel.les, avec une part légèrement supérieure pour les personnels ATLS (44% de contractuel.les).

Fréquence d'utilisation, avis et propositions des sondé.es sur les différents services

Mél

Il est utilisé par 99% des répondants plusieurs fois par semaine.

Si 25,5% des 2077 répondants indiquent que ce service leur convient, **31% de ces même répondants trouvent que le service ne correspond pas à leurs besoins**, 39,76% pointent également un manque de performances et 23% pointent les difficultés à archiver mais surtout **quasi unanimement les répondant pointent le manque de capacité de stockage de la messagerie qui est trop faible et qui pose un véritable problème dans le travail quotidien et la réalisation des missions des agent.es.** (voir le nuage de mots ci-dessous et l'Annexe 2 des 492 réponses "Autres").

Le parallèle est souvent fait avec FirstClass et avec l'accès à des espaces d'échanges disciplinaires et professionnels. Si un tiers des collègues n'ont pas eu de difficulté lors de la migration de FirstClass vers Mél, 36% des collègues indiquent que la prise en main de Mél a été compliquée mais qu'au final, ils et elles se sont adapté.es. Par contre, pour 15,57% des interrogé.es l'utilisation de Mél reste compliquée.

Parmi les améliorations demandées, sans surprise le stockage est à améliorer en priorité pour 61% des sondé.es. L'antispam est une priorité pour 30%, l'archivage pour 46,5%.

Parmi les autres améliorations demandées, il est fait référence à la possibilité qu'il y avait sous FirstClass de récupérer un mail envoyé ou encore de pouvoir savoir qui a lu le mail. Beaucoup d'autres demandes renvoient à des besoins de fonctionnalités qui pourtant existent mais qu'il faut savoir trouver et paramétrer ce que les utilisateurs ne semblent pas être en mesure de faire. Un besoin exprimé qui revient très souvent c'est le besoin d'accéder à des Confs directement depuis la messagerie Mél.

Sondage

Il est peu utilisé : moins d'une fois par mois ou jamais par 92,95% des répondant.es.

Certain.es oublie(nt) l'existence de ce service. La moitié des utilisateur.ices régulier.es sont satisfait.es de ce service mais une limite pointée régulièrement dans les remarques est l'impossibilité d'exporter le sondage dans un tableur et de faire un questionnaire et reviennent à des services grand public comme Doodle.

Document

Là encore, un service très peu utilisé moins d'une fois par mois ou jamais par 92,57% des répondant.es : Son intérêt et les fonctionnalités offertes par ce service sont inconnus pour la plupart des répondants.

Tâches

Utilisé moins d'une fois par mois ou jamais par 97,10% des répondant.es, même constat que pour le service "Document", l'intérêt de Tâches n'est pas connu des utilisateur.ices de Mél.

Mélanissimo

Le service de partage de documents volumineux est utilisé d'une fois par semaine à plusieurs fois par jour par 17,65%. 2,41% indiquent s'en servir tous les jours. Pour 64,12% des utilisateurs occasionnels ou réguliers, ce service leur convient globalement. Cela dit, plusieurs remarquent que les destinataires qui ne font pas partie du ministère ne comprennent souvent pas qu'il y a un fichier à récupérer mais aussi qu'il y a une certaine méfiance des destinataires sur les contenus. Certains utilisateurs réguliers déplorent le délai de suppression automatique de 30 jours.

Resana

Utilisé moins d'une fois par mois ou jamais par 47,27% des répondant.es et 34,63% des répondant.es utilisent Résana entre une fois par semaine et tous les jours. 15% du total des agent.es interrogé.es sur Résana indiquent que ce service leur convient ; 46,39% d'entre eux sont ATLS.

Parmi les 75,7% des sondé.es invité.es à donner leur avis sur Resana, le manque d'ergonomie est pointé par près de la moitié d'entre eux, le manque de performance par un quart des agent.es interrogés. Le fait de devoir utiliser Resana en dehors de Mél est souligné comme une limite qui est renforcée par le processus de connexion à double authentification et un temps d'accès et de chargement jugé comme long voir trop long et un manque de lisibilité qui découragent les utilisateur.ices. Pourtant les utilisateur.ices souhaiteraient des conférences disciplinaires, métiers, des lieux d'échanges et de partage mais 43% trouvent la consultation des espaces compliquée et 29% ne savent pas quels espaces sont à leur disposition et 19% ne savent pas vers qui se tourner pour accéder à un espace. Seuls 8,66% des utilisateurs trouvent Resana très utile.

Conclusion : les revendications que portera le SNETAP-FSU

Revendication 1 : Des capacités de STOCKAGE A AUGMENTER !

Les résultats de cette enquête montrent incontestablement qu'il va falloir que l'accent soit mis sur les capacités de stockage de la messagerie tant dans l'intérêt des personnels, de leurs conditions de travail que de l'institution elle-même ! Le SNETAP-FSU revendique le DOUBLEMENT de la CAPACITÉ de STOCKAGE de chaque boîte.

Cette capacité accrue doit être associée au renforcement de certains services et de nouvelles pratiques permettant de désengorger les boîtes mais il faut aussi en parallèle former et informer pour faire évoluer nos pratiques numériques environnementales.

Revendication 2 : Des SERVICES À FAIRE ÉVOLUER !

Si le constat d'une "sous-utilisation" voire de l'absence d'intérêt de certains services est réel, il ressort de l'enquête la nécessité de réfléchir à l'amélioration de l'ergonomie des services existants et la mise en place de "nouveaux" services permettant ici aussi de réduire l'engorgement des boîtes comme

- Mélanissimo : un service de partage de documents qui pourrait être plus "optimisé" pour simplifier les actions des utilisateurs cela pourrait considérablement renforcer son utilisation
- Développer l'accès et l'usage aux outils collaboratifs notamment de documents partagés en proposant des solutions de gestion documentaire pour le stockage et l'archivage.
- Entamer un travail d'unification des accès aux outils mis à disposition des agent.es, si Résana est un échec à ce stade en termes d'engouement il y a une véritable demande d'un retour à un outil équivalent à ce que permettaient les Confs dans FirstClass. Ainsi l'intérêt exprimé par les agent.es pour des espaces d'échanges et des partages d'informations sera entendu et renforcera la cohésion de la communauté éducative.

Revendication 3 : De véritables FORMATIONS aux outils et aux pratiques numériques environnementales

Le déploiement de la messagerie et son appropriation a beaucoup trop reposé sur des initiatives locales des services informatiques des établissements mais aussi d'utilisateurs expérimentés et à l'aise avec le numérique en général. Depuis la mise en œuvre de Mél, l'absence d'un véritable plan de formation ne reposant pas exclusivement sur des plateformes de formation en ligne fait défaut. Même si Accoustice peut convenir pour certains, il faut que de la formation en présentiel soit proposée sur le temps de travail, très largement et à tous les agent.es de tous les services.

En effet, l'analyse des nombreux témoignages montre qu'il y a un grand besoin de formation sur les services mis à disposition. L'employeur doit aider à l'appropriation des possibilités et au paramétrage de la messagerie... Notre administration sur la base des résultats et des constats dressés par l'analyse de cette enquête ne peut pas laisser des agent.es en difficulté voire pour certain.es en détresse.

Cette formation doit aussi intégrer la formation aux pratiques numériques environnementales en aidant la mise en place de pratiques différentes par exemple :

- Supprimer régulièrement tous les emails devenus inutiles (Avec à peine 500Mo c'est notre quotidien ^^).
- Limiter le nombre de destinataires et adapter la diffusion de l'image de la signature automatique en la supprimant en fonction du ou des destinataires du message.
- Réduire la taille des emails notamment en supprimant le texte sous la réponse.

Annexes

Annexe 1 : Présentation du questionnaire

Enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

Depuis le passage à la nouvelle messagerie Mél en octobre 2020, de nombreux collègues ont fait part de leurs difficultés avec cette nouvelle messagerie.

Cette enquête a pour objet de faire le point sur la réalité des usages et des besoins parmi les différents services mis à la disposition des agents du ministère.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête qui permettra de porter plus finement l'expression des besoins des agents, auprès de notre administration, pour la réalisation des missions qui leur sont confiées.

Le Bureau National du SNETAP-FSU

Il y a 17 questions dans ce questionnaire.

Statuts et corps

Pouvez-vous indiquer votre statut ? *

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Contractuel
- Titulaire

Vous êtes : *

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- AESH
- ATLS (Administratif, Technique, Laboratoire, Santé) et A-FR (filiale administrative et de Formation et de Recherche)
- Enseignant·e/Formateur·trice (PCEA, PLPA)
- Personnel de vie scolaire
- Personnel d'encadrement
- Personnel Enseignant·e/Formateur·trice (ACEN, ACB)
- Personnels ATTEE (établissements d'enseignement) ou ARL

Les services proposés par le ministère

Parmi les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ? *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Plusieurs fois par jour	Une fois par jour	Plusieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Moins d'une fois par semaine	Moins d'une fois par mois	Jama is
-------------------------	-------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------------	---------

**Courriel
(Messagerie Mél)**



Contact



Agenda



Discussion



Sondage



Documents



Taches



**Mélanissimo
(Echanges de
fichiers)**



Resana



Que pensez-vous du service de Courriel (Messagerie Mél) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Courriel (Messagerie Mél)



Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service de Contact ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Contact



Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service d'Agenda ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

Agenda



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service de Discussion ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ? (

Discussion



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service de Sondage ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Sondage



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service de Documents ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Sondage



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service Tâches ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Tâches



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service Mélanissimo (Échanges de fichiers volumineux) ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Moins d'une fois par mois' *ou* 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Plusieurs fois par jour' *ou* 'Une fois par jour' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Mélanissimo (Échanges de fichiers)



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages
- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

Que pensez-vous du service RESANA ?*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Moins d'une fois par semaine' *ou* 'Moins d'une fois par mois' *ou* 'Une fois pas semaine' *ou* 'Plusieurs fois par semaine' *ou* 'Une fois par jour' *ou* 'Plusieurs fois par jour' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Resana



Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Non adapté à mes usages

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

- Décembre 2022 -

- Ne correspond pas à mes besoins
- Manque d'ergonomie
- Manque de performance ou instabilité
- Manque d'informations sur l'utilisation de ce service
- Je ne maîtrise pas l'utilisation de ce service
- J'utilise un autre service apportant des fonctionnalités équivalentes ou supplémentaires
- Ce service me convient globalement
- Autre:

À propos du passage de la messagerie educagri sur FirstClass à la messagerie educagri sur Mél pouvezvous choisir parmi les affirmations suivantes ce qui vous correspond : *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- J'ai eu besoin de l'accompagnement d'un collègue
- J'ai eu besoin de l'accompagnement du service informatique
- J'ai pris en main l'outil sans problème
- La prise en main a été difficile mais je me suis adapté
- C'est toujours compliqué
- Autre:

Qu'est-ce qu'il faudrait améliorer en priorité avec la messagerie Mél selon vous ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Moins d'une fois par semaine' ou 'Moins d'une fois par mois' ou 'Plusieurs fois par semaine' ou 'Une fois pas semaine' ou 'Une fois par jour' ou 'Plusieurs fois par jour' à la question ' [MEL03]' (Parmis les services proposés depuis le passage au nouveau service de messagerie en octobre 2020, quels sont ceux que vous utilisez et à quelle fréquence ?

Courriel (Messagerie Mél)



Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

1 2 3 4 5

**Courrier
indésirable/Antispam**

Archivage

Ergonomie

Stockage

1 : Moins prioritaire

5 : Très prioritaire

De quelles améliorations supplémentaires souhaiteriez-vous disposer sur la messagerie ?
Veuillez écrire votre réponse ici :

À propos de la fin d'educagri sur FirstClass et de l'accès aux Conférences, c'est désormais RESANA qui remplace le système, pouvez-vous choisir parmi les affirmations suivantes celles qui vous correspondent ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Je ne pense pas à y aller
- Je trouve l'utilisation de Resana compliquée
- Je trouve que le service est lent
- Je trouve la consultation des sujets est compliquée dans les Espaces/Conf
- Je ne sais pas quels Espaces/Conf sont à ma disposition
- Je trouve que le périmètre des Espaces/Conf est mal défini (ça c'est en référence à notre espace TFR qui est commun aux AE)
- Je ne sais pas auprès de qui m'adresser pour avoir accès à des Espaces/Conf
- Je trouve Resana très utile
- Autre:

De quels services supplémentaires souhaiteriez-vous pouvoir disposer pour votre travail et vos missions au quotidien ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

Merci d'avoir pris le temps de répondre.

Nous communiquerons dans les prochaines semaines les résultats de cette enquête et nous porterons plus finement l'expression des besoins , auprès de l'administration du MASA.

Sur la page en lien ci-dessous, vous pourrez télécharger quelques tutoriels qui peuvent aider à configurer certaines options et fonctionnalités de la messagerie :

<https://tutos.snetap-fsu.fr>

Annexe 2 Réponses “Autre” Que pensez-vous du service de Courriel : 492 réponses

Identifiant (ID) Réponses “Autre” avec possibilité de saisie d’une remarque à la question “Que pensez-vous du service de Courriel(Messagerie Mél)

8 Capacité limitée

16 boîte de messagerie trop petite

17 Manque de stockage, vite saturé

19 Espace de stockage mel qui se remplit trop trop rapidement. On passe tout le temps à vider la boîte et la corbeille

- 22 Impossible de classer les message srapidement, absence de courrielleur pour les agents des lycées contrairement à la centrale, version low cost pour les agents des lycées, bref cette messagerie en termes de productivité auquel le ministère est attaché est obsolète, complexité pour archiver les messages contrairement à first class , une fois archivés la recherche des messages est impossible correctement contrairement à la précédente
- 44 Décevante comparée à Firstclass.
- 45 Il manque les espaces d'échange que nous avons auparavant et pour moi resana est inadapté bcp trop lent
- 46 Boîte mail vite pleine
- 54 La limite de 500mb est hallucinant! Je passe plus de temps à trier mes mails et les ranger qu'à les lire.
- 55 Conférences par discipline enseignée disparue par rapport à celle sous firstclass = isolement des enseignants, échanges et discussion très appauvris voire inexistantes sous résina (totalement inadapté)
- 57 Peut mieux faire
- 62 Stockage insuffisant
- 64 pas assez de capacités de stockage. Espace très insuffisant
- 74 Pas de redirection possible automatiquement, trop peu de volume de stockage, "contacts" pénible, pas de notifications
- 80 manque d'espace de stockage
- 81 Manque de mémoire Messages
- 82 Problème de capacité de stockage
- 93 Trop peu de stockage
- 104 faible capacité de stockage
- 111 capacité de stockage trop faible, boîte tout le temps pleine. Les fils de discussions ne se suivent pas, c'est-à-dire que si on fait répondre , cela ne regroupe pas les mails , la boîte les trie par date.
- 113 manque certaines fonctionnalités (ou non trouvées encore) de first class que je préférerais. On a perdu les conférences....dommage!!!
- 121 ne peux pas revenir en arrière sur sur l'envoi d'un message
- 123 MANQUE DE STOCKAGE
- 125 La capacité des mails est trop faible
- 127 Trop peu d'espace de stockage, pas de vrai appli pour le téléphone
- 130 Impossible de récupérer les mails
- 132 Manque d'espace de stockage!
- 142 la disparition des confs est regrettable
- 150 Pas assez de place, obligation de supprimer des courriels
- 154 obliger d'utiliser google
- 157 espace insuffisant, boite toujours pleine
- 167 Trop peu d'espace de stockage pour garder des traces

- 173 capacité de stockage trop faible. On passe son temps à vider la boîte aux lettres ou à rediriger les messages importants. Par ailleurs, réception de nombreux messages frauduleux. C'est pénible.
- 174 Il y a des choses que je n'ai tjs pas compris comment faire: enregistrer une adresse mail, stocker un courrier,....
- 178 Boîte souvent pleine
- 183 Boite pleine tous les pas assez grande capacité de stockage
- 184 manque de stockage, et possibilité d'envoi de fichier "lourd" ainsi que la réception de fichiers lourds, certains mails n'arrivent pas dans la boîte
- 186 capacité de stockage non adaptée. Mauvais système d'archivage
- 190 Manque d'espace de stockage
- 191 Manque de place. 500 Mo ce n'est pas assez.
- 192 manque de stockage
- 193 Manque de mémoire, la boîte est vite pleine et on ne peut pas récupérer les messages après avoir archiver les messages
- 206 problème lié au stckage 500Mo, un peu juste
- 207 boîte trop vite pleine
- 220 Pas assez d'espace de stockage des mails
- 222 manque de d'espace pour stocker des documents augmenter la capacité de stockage
- 243 manque cruellement d'espace de stockage/ remettre l'option de rattrapage de mel
- 244 informations données pas assez pédagogiques
- 245 Pas assez de stockage des données
- 247 La capacité de stockage est beaucoup trop restreinte et pas de sauvegarde possible
- 252 pas assez d'espace de stockage des mails
- 255 taille boîte mail insuffisante avec impossibilité de transférer les messages de manière auto sur un autre outil
- 271 Capacité inssufisante pour un poste d'administratif
- 276 boîte trop petite
- 280 Il faudrait ajouter l'option "récupération de message", afin de pouvoir le corriger lorsqu'on a cliqué trop vite sur "envoi".
- 288 Problème d'espace
- 289 manque de stockage (boîte vite pleine)
- 290 Manque d'espace
- 292 Peu satisfaisant car vite saturée + pas de possibilité de récupérer des mails tout juste envoyé. Globalement first class était bien mieux.
- 302 trop de melimelo avec resana ou autre

- 305 l'absence de conférences facile d'accès occasionne un nombre de courriel très impressionnant chaque jour qui noie les informations importantes et les vrai échanges pédagogiques . On se retrouve en outre avec des directions et collègues qui cumulent ou complètent avec d'autres supports comme whatsapp et c'est vraiment de plus en plus lourd et contraignant à gérer notamment des urgences permanentes !
- 306 Trop peu de stockage de mail, La boîte se remplit trop vite
- 312 pas d'application mobile
- 319 peu de capacité, pas assez de stockage
- 320 Boîte mail souvent pleine, manque de capacité
- 322 trop limité en mémoire, la boîte est tout le temps pleine
- 333 je viens de prendre mes fonctions en mai dernier et je n'ai eu aucune formation ni information sur cet outil et je trouve cela regrettable
- 335 Problème de stockage: boîte rapidement pleine
- 336 Problème récurrent avec la boîte de messagerie pleine,
- 340 pas assez de capacité, boîte pleine tout les jours
- 345 capacité de stockage des mails trop faible
- 346 trop vite pleine
- 347 manque une capacité de stockage
- 349 taille de stockage réduite
- 353 espace insuffisant
- 360 Pas de récupération de messages post envoi, mémoire trop faible, boîte pleine trop souvent
- 361 manque de capacité
- 365 Capacité de stockage trop faible // Difficultés avec les PJ dès qu'il y a un "gros" fichier ou des photos
- 374 Manque de capacité de stockage
- 380 Pas de notification possible sur le mobile à la réception de mails + pas d'archivage possible des mails dans leur globalité
- 384 Pas assez de mémoire, archivage compliqué
- 386 J'aimerais avoir la possibilité de récupérer(d'effacer) instantanément un message envoyé par erreur Boîte trop vite pleine pendant les congés
- 388 Manque de stockage
- 393 manque de capacité de stockage, impossibilité de récupérer les messages envoyés
- 397 pas assez de mémoire
- 401 Ne permet pas un archivage (manque de stockage), ne permet pas de réceptionner des fichiers lourds
- 407 Boîte qui est trop rapidement "pleine" avec messages d'avertissement trop fréquents et remplissent la boîte
- 410 L'espace alloué par défaut est trop faible.
- 414 mel agri est insuffisant au niveau mémoire, si nous avons la version complète de cette messagerie Mélanie cela permettrait de créer des dossiers d'archivage qui libèrent de l'espace pour la réception

- 419 Manque d'espace de stockage
- 421 Espace de stockage insuffisant, spam beaucoup trop excèsif
- 424 manque la conférence entre personnel pour s'aider. RESANA impraticable pour moi
- 425 capacité insuffisante idem pour le courieleur
- 429 mise en forme des mails : gras/souligné etc... introuvable !
- 431 Nous avons perdu les conférences par discipline
- 444 Taille de la boite mel trop petite
- 453 boîte mail vite pleine, archivage limité dans le temps, on ne peut pas reprendre un mail envoyé si on constate une erreur ou un oubli. Outlook est bien plus ergonomique.
- 464 boîte déjà pleine 500MO pas suffisant il faudrait 2 GO
- 467 trop vite saturée en ce qui concerne la boite mail
- 471 manque de capacité de stockage
- 480 Manque de mémoire
- 483 capacité bien insuffisant
- 485 Espace insuffisant, boîte mail pleine très rapidement
- 494 Capacité de la boite mail insuffisante, contrairement à Firstclass impossibilité de récupérer un message envoyé (ce qui pouvait très très pratique)
- 500 stockage très limité - mel non délivrés lorsque la boîte est pleine - perte de temps dans le nettoyage de la boîte - saturation de la boîte pour les GLA par les messages d'avertissement des boîtes pleines des autres utilisateurs
- 501 Manque de capacité de stockage (boite vite pleine)
- 508 capacité de stockage et d'envoi minable plus de possibilité de récupération de message ni d'échange sur les confs comme avant.
- 509 trop peu de mémoire
- 511 C'est un service très complet mais la double authentification (Resana) est un frein pour certains
- 513 Pas assez de mémoire donc beaucoup trop vite pleine...
- 523 pas assez de memoire
- 526 pas suffisamment de mémoire, pas d epossibilité de créer des dossiers pour diminuer la boite
- 530 GROS manque de capacité !!!
- 532 boîte toujours saturée !
- 548 capacité de stockage insuffisante
- 550 Capacité de stockage INADMISSIBLE, perte de temps considérable pour vider la messagerie (environ 45' /jour!!!)
- 554 il manque l'option récupération de l'envoi d'un mél
- 559 Le proviseur nous demande fortement de communiquer entre nous par PRONOTE...

- 560 Pas assez de stockage pour ce que nous faisons (pédagogie) du coup, on utilise gmail.
- 561 Capacité beaucoup trop petite
- 563 Pas assez de memoire pour le stockage des messages et impossibilité de faire des copies automatiques sur d'autres messageries (type gmail)
- 566 manque d'espace sur la boite
- 567 messagerie vite pleine
- 569 Il faut prendre le temps de se l'approprier
- 571 Manque de capacité de stockage et de suivi de réception, lecture de mail comme l'ancienne messagerie
- 572 Manque d'espace de stockage
- 596 Manque d'espace,
- 602 pas assez d'espace de stockage - boîte pleine très rapidement
- 627 Manque de capacité pour un usage quotidien
- 641 trop léger au niveau de la taille accordée
- 648 Capacité trop faible. Il faut supprimer des messages pour continuer à travailler
- 658 Manque capacité de stockage, 400 mo c'est ridicule
- 659 capacité messagerie beaucoup trop petite, interface manquant de lisibilité
- 660 La séparation des messages reçus et arrivés est très gênante
- 665 CAPACITE DE STOCKAGE INSUFFISANTE
- 668 Devrait pouvoir être sur un logiciel de messagerie pas qu'en ligne
- 671 Manque d'espace
- 677 pas assez de stockage
- 678 Manque de capacité
- 684 capacité trop faible (suppression messages 1 à 2 fois/semaines sur les 3 messageries)/ trop de pub
- 694 messagerie vite pleine
- 696 Messagerie très vite saturée, pas de possibilité de reprendre un message envoyé, sur message groupé pas de suivi sur qui a lu ou pas
- 704 mémoire et stockage insuffisant
- 713 Espace de stockage de la boite insuffisant. Obligation de supprimer régulièrement les mails et de vider la corbeille
- 720 Ma boîte mail arrive souvent à saturation. La mémoire est trop faible pour mon utilisation.
- 721 Une fois le mail envoyé impossible de le récupérer pour y ajouter une pièce jointe comme sur First class
- 734 capacité beaucoup trop restreinte
- 736 Espace de stockage insuffisant
- 743 la messagerie est trop rapidement pleine

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

- 745 Manque de mémoire
- 750 pas assez de place de stockage
- 768 manque cruellement de capacité de stockage au regard des tâches faites par mail.
- 773 Espace de stockage très insuffisant.
- 778 Faible capacité / pas de possibilité d'archivage performant
- 780 La capacité de stockage est beaucoup trop petite! je sans cesse supprimer des mails pour pouvoir utiliser cette boite
- 781 capacité de stockage des messages trop faible
- 784 manque de capacité de stockage
- 790 pas assez d'espace de stockage
- 792 Manque de capacité mémoire, historique de réception des mails et modification impossible des mails envoyés en cas d'erreur
- 796 manque de place de stockage
- 801 il manque les conférences comme nous pouvions avoir précédemment. L'agenda n'est pas pratique j'utilise une autre application
- 805 Gros soucis de capacité, très vite saturé
- 823 Capacité très insuffisante
- 824 Capacité insuffisante
- 825 C'est un vrai progrès
- 828 saturation rapide, pas de possibilité de rapeler un message envoyé par inadvertance, accusé reception ne servent à rien: le message peut comme même être lu, saturation boite mail par SPAM!
- 830 La capacité de la boite est insufisante
- 835 Problème du webmail et donc des 500 MO alloué. Pas de possibilité de garder les mails sans archivage (pas du tout pratique)
- 836 Les services proposés me conviennent totalement et apportent un vrai plus par rapport à FirstClass
- 839 Toujours saturée, pas de possibilité de stocker des échanges
- 848 outil imparfait, perte de l'ergonomie et de la rapidité de firstclass
- 855 moins de fonctionnalités "utiles" que dans l'ancienne messagerie
- 859 Non fonctionnel sur smartphone, c'est TRÈS regrettable.
- 865 disparition des conf
- 866 capacité boite mail à augmenter, l'usage du client lourd pour contourner le problème n'est pas une solution acceptable cela déporte la problématique du stockage sur le SI des agents
- 882 disparition des confs catastrophique
- 885 Capacité insuffisante car mémoire pleine trop fréquemment
- 888 Capacité limitée en Mo (488 Mo pour la boite de réception) ! Je suis obligé de supprimer fréquemment plusieurs de mes messages pour libérer de l'espace . C'est lourd !messages

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mèl et les services associés mis à disposition des agents du MASA

- 896 Trop petite au regard des missions et des échanges (Président Adjoint de jury, Mission,...)
- 898 manque de mémoire messagerie vite saturée
- 903 Problème de capacité de stockage
- 912 des soucis d'envois de fichiers et d'échanges avec certaines boîtes mail
- 914 Espace alloué totalement dépassé pour les usages normaux d'un EPL. Manque de possibilité de liste de diffusion ouvert à tous.
- 930 La capacité de la messagerie est très insuffisante. En usage normal, la messagerie est constamment pleine
- 937 Manque d'espace de stockage des messages. Ma boîte explose plusieurs fois par semaine et j'ai besoin de conserver sous la main de nombreux messages avec pièces jointes dans ma boîte mail.
- 941 On nous a refilé un vieux truc que d'autres services (min de l'écologie) avaient déjà rejetés.....pas de miracle ! nous ne sommes pas moins exigeants que d'autres. Je regrette Firstclass
- 948 RESANA moins pratique (accès) que les conférences
- 949 manque de place de stockage - les réponses aux messages devraient apparaitre sur le même fil (comme gmail)
- 952 Espace libre insuffisant
- 957 Manque de stockage de mail
- 963 Manque de capacité de stockage mails
- 964 espace stockage trop trop limité
- 969 Stockage trop faible, tout les jours un mail pour me dire que la messagerie est presque pleine
- 970 Personne nous explique comment ça fonctionne, il n'y a pas de formation de mise en main
- 974 Boîte limitée -> rapidement à 100 % -> obligation de supprimer des mails constamment
- 977 la boite ne permet pas de conserver les message - c'est un problème pour le suivi des jeunes et de leurs employeurs (on n'a plus l'historique) car la boite est pleine au bout de qq mois - je pense à utiliser ma boite perso
- 982 pb corbeille, on ne sait pas si nos messages ont été lus
- 983 Trop peu d'espace de stockage
- 984 trop nébuleux, trop de clic, un vrai labyrinthe
- 988 boite mail trop petite, augmenter la capacité
- 1000 Bcp de temps et d'énergie passé à former/renseigner les collègues...
- 1002 Trop de spams
- 1007 boite trop vite saturée, impossibilité de supprimer les dossiers de stockage
- 1013 manque d'espace de stockage
- 1016 Gmail
- 1022 difficulté pour créer des messages groupés, utilisation de pronote plus simple
- 1026 Manque de capacité de stockage
- 1031 Peu de capacité

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

- 1036 boîte mail trop vite pleine
- 1037 Globalement satisfaite mais manque d'espace, outils de recherche compliqué à utiliser. Archivage compliqué.
- 1039 La version Webmail qui nous est fournie restreint le champ des possibilités.
- 1047 on ne retrouve plus un accès facile sur les conférences
- 1054 Faible capacité de stockage (dossiers)
- 1056 Pas assez d'espace de stockage
- 1065 Problème de capacité de stockage
- 1078 Capacité de stockage largement insuffisante, mails archivés pas pratiques à consulter une fois effacés
- 1082 pas suffisamment d'espace de stockage
- 1085 Gestion des fils de discussion pas très pratique
- 1088 insuffisance de capacité de stockage
- 1089 Capacité de stockage insuffisante. Je préférerais la suppression automatique des messages sur la messagerie précédente.
- 1090 1) Manque de capacité de stockage pour la boîte mail (j'ai pourtant demandé et eu une augmentation de la capacité de stockage mais qui s'avère insuffisante car lorsque l'on a de nombreuses casquettes : élu au bureau une d'ASMA Départementale et de la section locale du SNETAP, Prof Principal, Coordo, PAJ, que l'on organise des voyages, etc... on a rapidement plus de places ! Avec First Class nous pouvions en plus archiver des mails sans utiliser le stockage de notre boîte de réception. 2) L'accès à Resana est "une usine à gaz", je n'ai pas la solution mais ce n'est pas du tout pratique de retaper ses identifiants (2 fois) alors que l'on est déjà sur sa boîte mail "ouverte", ce serait vraiment plus pratique s'il s'agissait d'un onglet d'accès direct comme pour "Contact". 3) L'ergonomie de First Class était bien supérieur, je n'aime pas dire qu'avant c'était mieux mais bon ... avant c'était bien plus pratique et facile d'utilisation ! 4) Je regrette énormément les confs de First Class!
- 1091 utilisation d'un autre service pour retrouver des messages anciens car avec melagri impossible d'avoir une durée importante de consultation
- 1093 Pas assez de place, constamment plein, impossible de rediriger automatiquement les mails !
- 1095 Les listes de diffusion sont difficiles à mettre en oeuvre
- 1099 Capacité de stockage insuffisante
- 1101 impossible de retrouver des noms parfois au moment de saisir
- 1103 On voit que les logiciels sont de divers créateurs au lieu d'avoir fait confiance à une solution ERP complète
- 1111 taille de la boîte limitée, exports et archivages fastidieux, rangement/tri des messages mal conçu, affichage peu modulable, perméabilité aux spams
- 1118 manque cruellement d'espace de stockage, inapproprié à un usage professionnel
- 1119 pas assez de capacité de stockage
- 1127 Utilisation de la messagerie Gmail liée à mon compte Google pro
- 1129 Stockage pas assez important, boîte mail vite saturée
- 1133 Pas assez de mémoire de stockage de mail. Pouvoir récupérer l'envoi d'un mail erroné.
- 1134 Gros problème de stockage

- 1136 la messagerie est bien trop vite pleine !
- 1145 Manque d'espace de stockage
- 1152 Espace insuffisant
- 1156 Manque de capacité de stockage sur la boîte mail : trop souvent saturé
- 1157 Pas pratique du tout
- 1161 La capacité de stockage est trop faible
- 1162 Dans l'ensemble ça va mais certaines actions ne sont pas évidentes : ajouter un contact, imprimer un mail
- 1172 capacité de stockage trop limité - spam non filtrés - non compatibilité de l'agenda avec les applications classiques (agenda google - outlook...)
- 1180 pas assez d'espace de stockage (boîte toujours pleine)
- 1189 Limité en espace. Sélection des messages lente. Recherche des destinataires pénible. Recherche de messages peu performante
- 1190 Boîte trop facilement pleine - messages non reçus - perte d'information - très dommageable pour la communication
- 1192 Boite saturée par les spams
- 1197 pas convivial trop complexe
- 1204 Perfectible : manque l'annulation de l'envoi de message. un + : l'accusé de réception
- 1208 messagerie horrible qui est laide et peu pratique
- 1209 Manque de Giga
- 1212 capacité trop faible de la messagerie
- 1217 Gros problème de capacité de stockage de la boîte mail. Nous perdons un temps important chaque semaine à vider nos boîtes, que nous n'avions pas ce problème avec l'ancienne boîte first class
- 1218 manque d'espace pour absorber le nombre de mails et le nombre de fichiers joints
- 1219 Quota insuffisant, meme à 2Go ca restera toujours moins que 100Go
- 1234 La boîte est toujours pleine, les visuels ne sont vraiment attractifs
- 1240 Boîte trop rapidement pleine
- 1244 manque de capacité de stockage
- 1250 pas intuitif et incomparable avec la messagerie précédente!
- 1251 Pas assez de capacité de la boîte
- 1268 moins performant que l'ancien logiciel FirstClass au niveau de la gestion de stockage des services
- 1275 La boîte mail apparaît toujours comme pleine : que peut-on faire pour éviter cela ??????????????????
- 1276 manque d'espace
- 1288 xx
- 1289 espace limité : ménage trop fréquent

- 1293 Trop peu de capacité de stockage
- 1297 Saturation trop rapide de l'espace, en particulier en fin de semaine, car de trop multiples envois le vendredi après-midi.
- 1298 point sur enquete je suis ACB mais pas formateur . messages sont effacés avec les conséquences d'une traçabilité exigée certification.
- 1303 Quota trop limité
- 1306 manque de capacité
- 1308 Vraiment pas assez de mémoire
- 1312 manque de stockage
- 1320 Capacité beaucoup trop réduite
- 1328 boîte toujours pleine !
- 1332 Manque de place
- 1341 le manque de GO fait que la boîte est très vite saturée. Du fait, une perte de temps, un manque d'efficience se produit à devoir enregistrer les mails pou une traçabilité recherchée par mon poste et voulue par qualiopi .
- 1342 boîte pleine
- 1344 pas assez de mémoire pour stocker les messages. L'exprt ne permet de conserver correctement les informations, notamment les PJ
- 1346 Manque de place de Stockage
- 1347 capacité de stockage de mail trop insuffisante
- 1348 pas assez de stockage des messages
- 1349 besoin de s'identifier xxxx fois aant d'accéder aux services!!
- 1352 manque d'espace/stockage dans la messagerie (mails à vider régulièrement)
- 1354 pas de possibilité de fusionner les agendas électroniques entre eux ainsi que Pronote
- 1365 manque de mémoire
- 1369 manque d'espace disque
- 1370 Manque d'espace' de stockage; manque de système de liste a mailer
- 1373 Le pb principal est de ne pas pouvoir bénéficier de plusieurs boîtes mail , une pour les infos générales et une autre pour l'urgent et le courant, comme ds ttes les grosses entreprises
- 1384 Capacite de la messagerie beaucoup trop petite
- 1395 "Taille" de la boîte mail trop petite
- 1402 Pas assez de capacités de stockage
- 1407 beaucoup de courriers indésirables
- 1415 difficultés pour stocker les pièces jointes. Souvent problème de spam
- 1417 Pb de manque de capacité de stockage; il faut faire le tri tous les deux mois pour ne pas avoir de pertes de message et pas le temps de sélectionner ce qu'il y a à garder

- 1418 capacités de stockage insuffisante
- 1425 capacité trop faible
- 1426 Mails passant par Pronote
- 1428 Manque de capacité de stockage mais sinon plutôt OK....
- 1431 Capacité de stockage insuffisante, pas d'utilisation avec un client de messagerie
- 1432 Pas de assez de place,
- 1438 il faut créer un lien avec RESANA/ Boite trop vite pleine
- 1441 boite vite pleine (manque d'espace de stockage)
- 1443 pas assez de mémoire des mails
- 1448 Manque de stockage !!!
- 1449 espace de stockage insuffisant
- 1455 Contenance inadaptée, - Sur les boîtes partagées, est il possible de restreindre la fonction "supprimer des mails" aux seules personnes gestionnaires de la boîte en question? - au niveau des lignes destinataires (A, CC, CCC) : avoir la possibilité de déplacer facilement un contact d'une ligne à l'autre (comme sur les messageries Orange, SFR, Gmail et même notre ancienne FirstClass !!)
- 1458 capacité de stockage trop limitée par défaut
- 1460 me convient mais boite mail tres vite pleine, difficulté pour archiver
- 1462 ne servent à rien (et doivent coûter cher à l'Etat)
- 1463 pas de stockage des mail, pas de possibilité de récupérer un mail, pas de conf, resana, pas du tout pratique, ni efficace, pas simple de trouver des contacts
- 1472 boite mail saturée trop rapidement
- 1477 Manque d'espace
- 1481 Pas assez de mémoire pour stocker les mails et pas de possibilité d'archiver les mails que l'on veut conserver
- 1485 il manque un accès à la messagerie en client lourd (POPS/IMAPS/SMTPS) pour accès directement depuis un smartphone.
- 1492 Pas assez volumineux pour les mails !
- 1507 trop limité en volume mesagerie
- 1513 Pas de possibilité de faire un transfert de messagerie en cas d'absence prolongée d'un collaborateur. Problème de taille de boite : non adaptée à nos fonctions.
- 1517 Trop souvent saturé (boîte pleine)
- 1518 le manque de conférences dédiées (comme c'est le cas sur firstclass) est a souligner. RESANA ne remplit pas du tout les mêmes fonctions
- 1524 parfait
- 1527 Besoin d'une plus grande capacité de réception
- 1530 manque de stokage

- 1542 TROP DE SPAM QUI REVIENNENT Régulièrement
- 1544 manque de stockage de mail
- 1548 Manque d'espace
- 1550 saturation de la boîte mail trop fréquente
- 1565 on ne peut pas récupérer un mail pour le compléter ou le corriger
- 1567 Mes propres réponses à un fil n'apparaissent pas dans le fil de ma boîte de réception. Les messages ne s'effacent pas automatiquement après 3mois.
- 1572 on a perdu avec First Class l'accès aux conférences qui permettait de maintenir le lien avec des collègues et de demander des informations auprès de collègues que l'on n'aurait pas connus sans cette fonctionnalité.
- 1578 Boite mail trop vite engorgée système d'archivage inadapté
- 1581 n'a pas assez de capacités Mémoire : obligée tous les jours de supprimer ou enregistrer les mails
- 1582 capacité de stockage trop limitée
- 1587 Beaucoup trop de pubs, spams et d'indésirables qui saturent l'espace
- 1592 Pas assez de mémoire
- 1599 Capacité de la boîte messagerie trop faible
- 1600 pas assez de stockage , peu intuitif
- 1604 Le dinosaure de la messagerie professionnel ... encore pire que FirstClass ! Quelle honte !
- 1608 trop peu d'espace de stockage, il faut vider sa boîte une fois par semaine, sans ne plus avoir accès aux mails effacés.. nous recommençons à imprimer nos mails pour mémoire..
- 1613 manque d'ergonomie de la version consultable sur smartphone
- 1625 pas assez de place dans la boîte mail
- 1630 Manque de mémoire
- 1637 Capacité très insuffisante
- 1640 fonction "recherche" non performante; adresse mail ridicule :XXXXXX xxxxxx - EPL-du-LOIRET/LEGTA-MONTARGIS-LE-CHESSNOY-LES-BARRES/LEGTA-MONTARGIS-SITECHESNOY <xxxx.xxx@educagri.fr>
- 1645 Taille mémoire disponible ridicule obligeant à passer des heures chaque mois à faire le ménage.
- 1650 Ce service en tant que messagerie me convient TOTALEMENT.
- 1652 capacité de stockage faible
- 1653 Capacité de stockage trop trop trop insuffisante !
- 1654 Il manque la conf lycée que nous avions avant, on ne peut plus voir si le message a été lu ? Pas assez d'espace pour échanger avec les élèves les dossiers !!!
- 1656 Mais la taille n'est pas assez grande
- 1658 pas assez d'espaces de stockages!
- 1661 manque application et stockage

- 1669 impossible de la coupler sur une boîte gmail
- 1671 arrivée des mails aléatoire, parfois par paquet et/ou en décalé avec la date d'envoi.
- 1672 capacité trop limitée de la boîte de réception
- 1678 pas assez s'espace de stockage des messages
- 1687 Manque de capacité de stockage
- 1691 capacité de stockage insuffisante et je regrette les différentes "conférences"
- 1704 je n'arrive pas à créer des dossiers pour classer par catégorie
- 1710 Boîte toujours saturée
- 1716 volume disponible insuffisant nécessitant de vider la boîte plusieurs fois par semaine mais impossible de gérer l'archivage : son téléchargement externe ne fonctionne pas
- 1733 plus d'accès pop3 ni smtp
- 1735 Espace stockage 500 Mo contre par exemple 15 Go Gmail (photos, courrier, stockage...)
- 1737 pas assez de stockage
- 1745 Manque de stockage
- 1761 Trops vite saturée quand on a une fonction necessitant de recevoir plusieurs trentaine de message oar jours minimum .. espace de stockage très insuffisant
- 1762 Beaucoup trop de courrier indésirable via les listes de diffusion. Les courriels importants et officiels sont noyés dans une masse de courriels inutiles. Perte de temps et manque de lisibilité
- 1770 Les pièces jointes doivent être supprimées systématiquement car pas de place, ridicule au XI^e siècle!
- 1771 Manque de place (500 Mo insuffisants)
- 1773 Pas assez de capacité de stockage, difficulté a retrouver certains mails (outils de recherche peu performant)
- 1775 on ne peut plus récupérer les messages envoyés qui n'ont pas encore été lus + recherche de contacts compliquée
- 1776 Partiellement adapté à mes besoins
- 1780 Stockage faible
- 1783 Problème de taille de stockage. Messagerie pleine très rapidement
- 1784 la disparition des conférences incluent dans la précédente messagerie, est une grande perte pour les besoins pro. (accès, visibilite et reactivité etaient de grands atouts et performants tout en étant simple d'accès et d'usages)Resana
- 1788 Spams depuis 2 mois. Cela a été signalé plusieurs fois. Toujours des Spams.
- 1790 problème de capacité de stockage pour certains
- 1792 Manque espace stockage
- 1793 très bonne messagerie, ceux qui pensent que la precedente messagerie etait mieux sont des passeiste qui pense forcément avant c'était Mieux.
- 1796 obligation d'utilisation en doublon, la région nous oblige à utiliser l'ENT, et le ministère melagri

- 1797 La boîte est pleine sans arrêt !
- 1803 Je n'ai jamais utilisé un outil aussi mal conçu.
- 1805 C'était plus ergonomique avant et on pouvait échanger sur les conférences
- 1809 Boîte trop vite saturée, interface vieillot
- 1814 aurait pu s'inspirer de firsclass pour certains aspects (conf par exemple)
- 1820 Aller dans corbeille pour faire dossier...faut trouver !!!
- 1827 Ce service est performant, léger, et répond très bien à mes attentes
- 1830 pas assez de stockage possible
- 1834 moins performante que Mélagri
- 1844 Scandaleux que l'"on" nous ai attribués un service LOWCOST. On nous prend pour quoi !
- 1845 manque d'espace de stockage !
- 1848 Vite saturé car capacité insuffisante. L'archivage ne résout pas vraiment le problème. L'annuaire étant partagé avec d'autres ministères, l'envoi à d'autres personnes que celle souhaitée arrive assez souvent.
- 1853 Je préfère utiliser ma messagerie perso par manque de convivialité et de rapidité
- 1859 l'absence de conférences directement accessibles est très pénalisante pour les échanges professionnels.
- 1871 boîte toujours pleine, perte de temps pour vider
- 1876 Surcharge de mails inutiles, perte de temps à les supprimer, logiciel insupportable !
- 1877 Manque de place
- 1889 espace de stockage très limité
- 1893 Ce service me convient mais j'aimerais retrouvé certaines fonctions que nous proposait First Class. Par exemple: un accès à Resana plus rapide, un accès à nos dossiers plus ludique, pouvoir récupérer un message envoyé....
- 1902 manque d'espace, messageire vite saturée
- 1906 Il manque cruellement de place dans la boîte mail sinon tout va bien
- 1908 soucis sur le stokage et la non distribution des mails quand votre boîte est pleine
- 1911 manque d'espace de stockage
- 1915 pas assez de stockage
- 1916 Pas assez de stockage
- 1917 boîte vite saturée , listes de diffusion pas intuitives, problèmes liés à hébergement mél institutionnel lycée
- 1918 Messagerie d'un nautre temps dépassée
- 1923 Impossible d'utiliser un client de messagerie, car absence de serveur SMTP !
- 1935 La boîte est trop vite surchargée
- 1936 un véritable archivage est impossible
- 1937 messagerie trop vite saturée

- 1939 Capacité de stockage très très insuffisante, perte de temps considérable,
- 1940 difficulté à retrouver un message reçu, manque de capacité de stockage, manque cruel des conf
- 1947 Manque d'espace de stockage !!!!!
- 1948 très très spamé, les signalement ne servent à rien pas de prise en compte ni blocage
- 1953 problème d'espace qui se remplit vite dès lors que l'on envoie des pièces jointes
- 1954 pas assez de stockage
- 1955 first class + la conf étaient beaucoup beaucoup mieux
- 1958 ma boîte mail est souvent pleine car j'ai besoin d'archiver beaucoup de messages
- 1969 manque de capacité
- 1970 Pas assez de capacité de stockage
- 1972 manque de mémoire et de groupes
- 1973 MANQUE LES CONF QUI ONT ETE PLACE SUR RESANA ET QUI NE SONT PAS ERGONOMIQUES
- 1982 Mails malveillants à plusieurs reprises
- 1986 Capacité de stockage de mail nettement insuffisante
- 1990 Capacité insuffisante de la boîte
- 1998 Manque d'espace de stockage malgré l'allonge à 1Go déjà faite. Refus de la DGER d'augmenter encore.
- 2003 PAS ASSEZ DE PLACE DE STOCKAGE
- 2015 Mémoire de stockage insuffisante
- 2018 pas assez d'espace mémoire
- 2024 manque de mémoire de stockage des mails
- 2025 ne délivre pas tous les messages ou par paquets au bout de plusieurs heures voire jours
- 2031 conférences absente par rapport à FirstClass, double authentification, lenteur..
- 2033 Pas assez d'espace 980MO seulement
- 2052 Messagerie trop petite sur une année, impossibilité de garder des fichiers très longtemps
- 2053 pb : on utilise aussi la messagerie de l'ENT ce qui double les mails ou fait louper une info
- 2059 la boîte se remplit trop vite
- 2062 pas d'historique
- 2068 Pas assez de mémoire et pas possible de garder les mails importants sauf par une sauvegarde dans un autre dossier qui fait que l'on n'y retourne pas...
- 2071 Comment t est il possible en 2022 d'avoir une boîte mail de si piètre qualité !
- 2077 beaucoup moins fonctionnel que l'ancienne messagerie First Class
- 2083 Ses fonctions ne sont pas très poussées, c'est pas la plus user-friendly, mais elle est suffisante et globalement fiable!

- 2088 fonctionnalités manquantes
- 2091 capacité de stockage des mails
- 2095 Mémoire trop restreinte pas de possibilité de garder des mails importants dans des sous dossiers
- 2106 boîte mail trop vite surchargée, temps considérable perdu à "faire le ménage dans la boîte mail" et beaucoup trop de messages parasites
- 2117 illisible et non fonctionnel
- 2118 J'aimerais avoir plus d'espace de stockage. Je perds trop de temps à supprimer les messages.
- 2126 espace trop restreint , récupération de mail impossible, archivage rempli la boite
- 2133 la capacité est vite atteinte et la suppression des messages est laborieuse
- 2141 Capacité de la boîte mail trop limitée et nécessite un temps considérable pour sa gestion. A l'ère du numérique ce n'est pas normal.
- 2143 fonctionne mais manque de souplesse et de fonctionnalités par rapport à un client lourd
- 2146 longueurs dans le chargement des messages / manque de spontanéité des échanges pour Resana notamment
- 2149 Plus d'historique des envoies, réceptions,
- 2150 Capacité de stockage limitée
- 2151 volume de stockage trop faible car tout est maintenant dématérialisé
- 2167 pas de connexion pop ou imap
- 2170 Capacité mémoire constamment saturée et perte de temps pour retrouver les informations
- 2171 Manque d'espace dans la messagerie.
- 2185 impossible de lire tous mes mails (pro et perso) sur un seul logiciel
- 2186 boîte souvent pleine
- 2191 pas de moyens de communication avec les collègues comme les conf avant. Resana n'est pas ergonomique, je me suis mal déconnectée un fois, je n'ai jamais pu rejoindre à nouveau la conf même après 3 appels à l'aide aux modérateurs qui n'ont rien pu faire, me disant que j'avais toujours accès mais je ne vois rien dans résana sur ma conf... donc abandon de ma part
- 2195 Trop de plateformes différentes à consulter... Resana / MEL / Neo / messagerie perso
- 2196 Boite mail toujours pleine ! Adapter la taille aux besoins
- 2207 tout simplement une catastrophe sans nom. Rendez nous firstclass
- 2214 Pas assez de place de stockage
- 2215 boite pleine trop rapidement
- 2216 besoin de voir les mails de façon plus globale, en liste + besoin de pouvoir classer éventuellement nos mails, et enfin le plus gros souci saturation rapide du volume, contenance faible
- 2219 capacité de mails peu adaptée à nos besoins : mail de boîte pleine systématique c'est très pesant.
- 2227 boite très vite saturée
- 2228 Utilisation d'un ENT pour communiquer avec les collègues au sein du lycée

Rapport et analyse par le SNETAP-FSU de l'enquête sur Mél et les services associés mis à disposition des agents du MASA

- 2246 Oblige à une purge constante même avec 1 Giga
- 2251 Je préfère nettement cette boîte à la précédente : je trouve l'ergonomie meilleure (même si pas encore idéale) et surtout, l'historique indiscret et liberticide (j'ai un souvenir pénible d'une altercation avec la direction de mon lycée au sujet de ce que le directeur prétendait que je n'avais pas fait...), car tout le monde pouvait savoir à peu près quand on avait lu un courriel et même si on avait téléchargé la pièce jointe. Nous sommes enfin débarrassé-e-s de cette intrusion inadmissible.
- 2258 pas assez de capacités de stockage de mails
- 2260 manque les groupes comme sue first class
- 2261 Manque de stockage
- 2267 problèmes d'archivage et besoin de vider constamment ma boîte mail car risque de boîte pleine fréquent, d'où un souci pour conserver l'historique de tous les messages
- 2270 de manière général, c'est pas clair et c'est "bouffe temps"!...de plus trop de spam!
- 2271 La capacité est trop faible. A peine avoir supprimé des messages, 1 heure après, elle est pleine. C'est désagréable.
- 2272 difficile d'utilisation, forme obsolète et non intuitive
- 2274 Manque d'espace de stockage, gestion des contacts obsolètes(création de groupes fréquents par exemple), boîte pleine=x courriers par jour pour nous en informer !
- 2275 quelques retards de distribution
- 2279 le quota de stockage des messages est insuffisant
- 2281 associé à la messagerie de l'ENT et Resana = trop de messageries différentes à consulter
- 2284 capacité beaucoup trop faible pour mon usage, me met en insécurité dans mon travail
- 2292 On attend le retour "récupérer le message" quand on oublie la PJ, à définir sur un laps de temps pour éviter la récupération définitive de mails! + trop de SPAM sur Melagri!
- 2296 messagerie à capacité très limité et indigne d'usage professionnelle.
- 2306 Couleur, gras, police... à améliorer
- 2308 CAPACITE DE STOCKAGE INADPTEE ET PAS DE POSSIBILITE DE RECUPERER DES MAILS
- 2310 Messagerie intransférable sur un autre mail
- 2312 La lecture est difficile. La boîte aux lettres first class était tellement plus accessible !
- 2313 La boîte est tout le temps pleine !
- 2318 on ne peut pas retirer le mail envoyé par erreur comme sur first class et il n'y a plus de conf EPL comme avant pour communiquer en interne sur l'établissement
- 2325 Pas assez de capacité de stockage